

## Vilkår og betingelser

### **Produktinformation:**

Oplysninger om vores smykker og materialer finder du på vores hjemmeside [www.heartpieces.dk](http://www.heartpieces.dk). Har du yderligere spørgsmål til vores smykker, kan du skrive til [heartpieces.jewelry@gmail.com](mailto:heartpieces.jewelry@gmail.com) eller via vores kontaktformular på hjemmesiden

### **Priser:**

Alle priser er dagspriser og kun gældende på bestillingsdagen. Der kan derfor forekomme prisændringer. Alle angivne priser er inklusive 25% moms.

### **Betaling:**

Vi modtager betaling med MobilePay, Visa-Dankort, Visa, Visa Electron, Mastercard og American Express (Via Stripe) og Paypal. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og incl. moms. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

### **Levering:**

Vi sender vores pakker med DAO eller GLS. Varen afsendes i løbet af 1-3 hverdage. I ferieperioder kan der gå op til 5 hverdage. Du kan vælge hjemmel levering eller levering til en pakkeshop med DAO eller til pakkeshop med GLS.

Fragtpriser:

daoSHOP: 42 kr.

daoHOME: 45 kr.

GLS Pakkeshop: 47 kr.

Leveringstid fra din pakke er afsendt og klar til afhentning, er 2-4 hverdage med DAO og med GLS er det 1-2 hverdage.

Vi har ansvaret, hvis varen bliver væk under fragten. Varen er først dit ansvar, når den er leveret/udleveret til dig. Dette er dog ikke gældende, hvis der er oplyst en forkert leveringsadresse. Der er det dit eget ansvar, at få pakken refunderet hos DAO eller GLS.

Vi leverer ikke til udlandet og ikke til Færøerne og Grønland.

Der er gratis levering ved ordre over 599 DKK.

### **Returnering og fortrydelsesret**

Du kan fortryde dit køb inden 14 dage efter modtagelse af varen.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal du senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal anmeldes til os pr. mail på [heartpieces.jewelry@gmail.com](mailto:heartpieces.jewelry@gmail.com). I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret. Ønsker du at sende varen retur til os, skal du sende den retur til:

Heartpieces Jewelry  
Bispebjerg Bakke 22A, 2.th  
2400 København NV

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

Varer der returneres pr. efterkrav modtages ikke. Vedrørende returnering, bedes du benytte en pakkedistributør, hvor din vare kan spores. Dette sikrer, at du kan spore din vare i tilfælde af at den skulle gå tabt under returforsendelsen. Det anbefales at du returnerer varen i en forsvarlig emballage – sammen med fakturaen, hvor du gør det klart at du gør brug af fortrydelsesretten til at få refunderet din bestilling.

Vores returregler gælder alle solgte varer til private. Disse er ikke gældende ved køb af varer på messer og markeder.

Såfremt vi modtager de returnerede varer i acceptabel stand, ubrugte og i vores originale Heartpieces Jewelry æske/pose, refunderes det modtagne beløb via det betalingssystem der er benyttet eller MobilePay. Fragtomkostninger refunderes ikke ved fortrydelse.

Pengene gives ikke retur, hvis du fortryder dit køb mere end 14 dage efter modtagelse.

Hvis varen er til gave, som går længere frem end de 14 dage, så skriv det i kommentarfeltet under "Besked" ved bestilling. Derved er det muligt at bytte varen mere end 14 dage efter modtagelse af varen.

### **Reklamation:**

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af varen. Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi de fragtomkostninger, du har haft i forbindelse med returneringen.

### **Farver og nuancer på sten og perler**

Der tages forbehold for nuanceforskelle mellem farver på billeder og varernes faktiske farver, da vores ædelsten, smykkesten og perler er natursten og naturlige perler. Dette gælder også inklusioner og indslutninger i stenene og perlerne.

Farverne på billederne af varerne stemmer dog godt overens med virkeligheden.